

# Etický kodex

## I. Úvodní ustanovení

### *Poslání a cíl Etického kodexu*

1. Etický kodex je součástí firemní kultury společnosti Battery Unite s.r.o. Společnost dbá o to, aby její činnost byla v souladu se zákony, a aby byla aktivně podporována sounáležitost všech spolupracovníků.
2. Etický kodex je závazným souborem hodnot, kterým jsou podřízeny každodenní činnosti všech spolupracovníků podílejících se na činnosti společnosti Battery Unite. Etický kodex upravuje přístup spolupracovníků ke klientům a ke svým kolegům. Smysl Etického kodexu je třeba vnímat především vždy primárně v rovině motivační, nikoliv v rovině potlačující či represivní.
3. Posláním Etického kodexu je konkretizace klíčových etických hodnot, principů a pravidel. Jeho cílem je zakotvení žádoucích vzorů jednání všech spolupracovníků podílejících se na činnosti společnosti Battery Unite, splňujících nejvyšší etické standardy. Etický kodex přispívá ke zvýšení transparentnosti společnosti vůči zainteresovaným investorům a spolupracujícím společnostem či osobám.

### *Působnost Etického kodexu*

4. Etický kodex je platný pro všechny spolupracovníky, kteří mají uzavřenou obchodní smlouvu nebo jiný smluvní vztah se společností Battery Unite s.r.o.

### *Východiska Etického kodexu*

5. Etický kodex shrnuje nepsaná pravidla v oblasti vnímání etiky, jehož základem jsou všeobecné hodnoty a je východiskem pro pozitivní a dlouhodobý směr rozvoje společnosti. V rámci Strategie je nadefinováno „Motto“, „Poslání“ a „Vize, hodnoty“ společnosti:
  - Motto – Vstřícná a konstruktivní řešení vzniklých problémů.
  - Poslání – Společnost svojí činností naplňuje strategické vize, snahu přinášet dlouhodobý prospěch všem svým členům a investorům. Při rozhodování a správě dodržujeme a ctíme zákonnost a transparentnost našich kroků, postavených na principech dlouhodobě udržitelného rozvoje. Snažíme se, aby naše konání vytvářelo, udržovalo a prohlubovalo důvěru našich obchodních partnerů v nás.
  - Vize, hodnoty – Poskytujeme vysoce profesionální služby s proklientským přístupem v prostředí vzájemné důvěry. Profesionálními službami se pak rozumí služby obecně dobré, kvalitní, proklientsky orientované, kompetentní, korporátní.



## II. Hodnoty společnosti

V podobě hodnot společnosti jsou formulovány předpoklady, které nastavují a popisují očekávané standardy jednání spolupracovníků a jednatelů.

### *Profesionalita*

1. Spolupracovníci ctí zákonnost, plní úkoly v rámci svěřených pravomocí v souladu s ústavním pořádkem, se zákony a s ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky a s právem Evropské unie, jakož i s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána. V případě, že je spolupracovník požádán, aby jednal v rozporu s právní úpravou, je povinen takové jednání odmítnout a tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti Battery Unite s.r.o.
2. Spolupracovník aktivně přispívá k naplňování strategie a jiných cílů společnosti, podílí se na formování firemní kultury a respektuje ji. Spolupracovník plně respektuje a dodržuje vnitřní předpisy, stejně jako pokyny jednatelů společnosti. Vždy usiluje o jednání, chování a působení v souladu s nimi. Svým vystupováním podporuje důvěryhodnost a serióznost společnosti. Samozřejmostí je také prosazování pozitivního obrazu společnosti, ochrana a posilování zájmů a též dobrého jména společnosti a vystupování vůči ní loajálně.
3. Spolupracovník zachovává mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti se svou činností, a které by mohly poškodit nebo ohrozit dobré jméno společnosti, investorů nebo ostatních spolupracovníků, stát se předmětem pomluv, nebo poškodit či ohrozit poslání a dobré jméno společnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti, které zakládají podezření z korupčního jednání. Spolupracovník zachovává mlčenlivost také o osobních údajích nebo o utajovaných informacích v rozsahu stanoveném právními předpisy, pokud není této povinnosti v souladu s právními předpisy zproštěn.

### *Proklientský přístup*

4. Spolupracovník uplatňuje k investorům a ke svým kolegům pozitivní a optimistický přístup. Přistupuje k nim s úctou, respektem a tolerancí a poskytuje jim podporu. Je k nim otevřený, vstřícný, zdvořilý a vnímavý vůči jejich potřebám. Vytváří, udržuje a usiluje o korektní vztahy s nimi. Veškerá jednání s dotčenými osobami vede spolupracovník taktně a způsobem, který respektuje důstojnost těchto osob. V náročných komunikačních situacích projevuje trpělivost a empatii.
5. Spolupracovník vystupuje kultivovaně, dbá na reprezentativní vystupování, vyjadřuje se spisovně, jeho verbální i neverbální komunikace jsou v souladu a odpovídají dané situaci. Dbá na čistotu a úpravu svého zevnějšku, jakož i na to, aby byl oblečen způsobem, který je adekvátní jeho činnosti.
6. Při jednání s investorem spolupracovník aktivně nabízí řešení, které je pro investora nejvhodnější. Na závěr jednání provede rekapitulaci, popřípadě ověření, zda může být investorovi nápomocen ještě v dalších záležitostech. Spolupracovník nepoužívá všeobecně neznámé zkratky či slangové výrazy.



## ***Informovanost a transparentnost***

7. Spolupracovník poskytuje při plnění své činnosti pravdivé a úplné informace o daném projektu. Ke sdělování informací používá i moderní technologie.
8. Společnost Battery Unite s.r.o. předává svým spolupracovníkům potřebné informace tak, aby mohli svou práci vykonávat řádně a efektivně.

## ***Efektivita***

9. Při plnění svěřených úkolů postupuje spolupracovník tak, aby investorům ani společnosti nevznikaly zbytečné náklady, hospodaří efektivně.
10. Spolupracovník dosahuje cílů co nejúčelněji, určuje si priority, odlišuje důležité od nedůležitého, zaměřuje se na výsledek. Dává přednost racionálním postupům. Snaží se o efektivní komunikaci a spolupráci v rámci vnitřní struktury společnosti. Efektivně využívá informační technologie, jejich rozvoj vnímá jako příležitost k růstu.
11. Jednatelé efektivně řídí provozní náklady společnosti tak, aby zabezpečili dlouhodobou prosperitu společnosti a vytváří nová strategická rozhodnutí k dalšímu růstu společnosti Battery Unite s.r.o.

## ***Spolupráce***

12. Mezi jednatelem, spolupracovníky a investory panuje vzájemná důvěra. Spolupracovníci vytváří příjemnou pracovní atmosféru a podporují vzájemnou spolupráci. Neopomínají nezákladnější projev slušnosti, kterým je pozdrav, přičemž se drží zásady, že pozdravit je slušnost, odpovědět pak povinnost.
13. Všichni spolupracovníci ve smluvním vztahu se společností Battery Unite s.r.o. nakládají s informacemi o jednatelech, spolupracovnících a investorech diskrétně, vyhýbají se pomluvám a intrikám. Snaží se předcházet konfliktním situacím. Pokud k nim dojde, usilují o jejich utlumení, nadhled a spravedlivé řešení. Problém řeší přímo s tím, koho se týká.
14. Spolupracovníci dbají o svůj zdravotní stav a hygienu tak, aby neohrožovali a neobtěžovali klienty.
15. Jednatelé společnosti vytváří kooperativní a kolegiální prostředí, ve kterém podporují vzájemnou otevřenost, vstřícnost, důvěru, spolupráci a rozvoj vztahů mezi spolupracovníky.
16. Jednatelé přistupují ke všem spolupracovníkům objektivně a nestranně, dbají na striktní a rovné uplatňování a vymáhání stanovených pravidel, čímž zajišťují rovný přístup ke všem spolupracovníkům. Nejednají předpojatě na základě osobních vztahů.

## ***Iniciativa a flexibilita***



17. Spolupracovník vždy hledá v rámci svých možností inovativní návrhy a řešení, přichází s vlastními nápady a při řešení zvažuje různé úhly pohledu. K inovacím přistupuje otevřeně a vstřícně. Tyto změny a inovace musí vždy odsouhlasit jednatelé společnosti. Spolupracovník následně spolupracuje na jejich modifikaci, která vede k jejich zlepšení.
18. Spolupracovník dále informuje jednatele o neproduktivních a neefektivních činnostech a případně předává návrhy na jejich zlepšení.
19. Jednatelé mezi sebou projednají návrhy a řešení navržená spolupracovníky. Následně rozhodnou a poskytnou zpětnou vazbu.

### ***Důvěryhodnost***

20. Spolupracovník vystupuje konzistentně, dělá vždy to, co říká bez ohledu na to, s kým zrovna jedná, je odolný proti manipulaci a korupci. Získává si důvěru svým čestným a etickým jednáním, které uplatňuje i za nepříznivých okolností.
21. Spolupracovník z podstaty svého postavení odpovídá za výsledky své práce a aktivně se podílí na hodnocení svého výkonu. Nevyhýbá se nepříjemným a náročným úkolům. Nepopulární rozhodnutí, nepříjemné zprávy atp. sděluje ihned, jak se o nich dozví. Důležité informace si ověřuje.
22. Spolupracovník má ve svých záležitostech a věcech pořádek a systém. Ví, co kde má, udržuje přehledný systém své práce, je organizovaný. Je přesný ve vyjadřování, a neoperuje pouze s vágními pojmy. Pozornost věnuje i detailům.
23. Spolupracovník vždy dbá na dotahování věcí do konce a dodržuje termíny. Spolupracovník prohlašuje, že má v úmyslu jednat čestně, otevřeně, dodržovat a ctít byt i jen ústní dohody. Pokud nemůže závazek splnit, včas o tom zadavatele závazku informuje.
24. Spolupracovník se zaměřuje na možnosti vlastního jednání, na to, co může ovlivnit. Hledá cestu pro konstruktivní řešení a pracuje s fakty a konkrétními výstupy. Domýšlí věci do důsledků, hledá širší souvislosti a vazby. Své názory vyjadřuje konstruktivně.
25. Pokud se spolupracovník dopustí chyby či omylu, tuto skutečnost nikterak nezastírá. Přijme zodpovědnost za své jednání a nese důsledky svého rozhodnutí. Negativní důsledky omylu se snaží co nejúčelněji napravit. Spolupracovník přijímá zpětnou vazbu, pokud mu někdo něco radí či vytýká, pozorně poslouchá a vyvozuje z toho změnu ve vlastním jednání.
26. Spolupracovníci se zavazují při jakémkoliv svém jednání, zejména při výkonu další činnosti, dbát na to, aby nepoškozovali či negativně neovlivňovali dobré jméno a pověst, nebo snižovali důvěru ve společnost Battery Unite s.r.o., ostatní spolupracovníky i třetí strany, a to jak v pracovním, tak i v soukromém životě.



### III. Prosazování Etického kodexu

1. Etický kodex je spolupracovníkům k dispozici na vnitřních stránkách společnosti.
2. Respektování hodnot, principů a pravidel stanovených Etickým kodexem je věcí profesionální cti spolupracovníka, proto je povinen je dodržovat a aktivně je podporovat. Bez jejich dodržování nelze dosáhnout profesionální úrovně. Etický kodex je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi spolupracovníkem a společností Battery Unite s.r.o. Cílem Etického kodexu však není represe vůči spolupracovníkům, nýbrž motivace k jejich součinnosti a spoluzodpovědnosti při naplňování hodnot v Etickém kodexu definovaných.
3. Všichni spolupracovníci musí jednat tak, aby byli ostatním kolegům příkladem, a jsou odpovědni za prosazování dodržování pravidel a hodnot specifikovaných v Etickém kodexu. Společnost Battery Unite s.r.o. prostřednictvím svých jednatelů je jim při tom oporou.
4. Spolupracovníci jsou s Etickým kodexem seznamováni v před podpisem smlouvy o spolupráci.
5. Pokud se spolupracovník dozví o závažném porušení Etického kodexu jiným spolupracovníkem, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit alespoň jednomu z jednatelů společnosti Battery Unite s.r.o.
6. Závažné porušení Etického kodexu, které by poškodilo oprávněné zájmy společnosti Battery Unite s.r.o. může být důvodem k ukončení spolupráce a zániku dlouhodobých smluvních plnění ze strany společnosti Battery Unite s.r.o. vůči spolupracovníkovi.

### IV. Závěrečná ustanovení

Etický kodex společnosti a Battery Unite s.r.o. byl vydán a nabývá účinnosti dnem [dopl] 2020